



## Quelles sont les conséquences de l'illettrisme?

En Suisse, un grand nombre de personnes est dépassée par le flot d'informations écrites. Elles ne lisent ni écrivent avec suffisamment d'assurance pour pouvoir assumer toutes les tâches administratives. Souvent elles se découragent en cours de lecture d'un texte relativement compliqué ou alors elles le mettent d'emblée de côté. Or, les difficultés de lecture et d'écriture n'ont pas seulement des conséquences pour la personne elle-même mais aussi pour son entourage et pour la société tout entière.

### Conséquences pour la personne concernée

De nos jours en Suisse, ne pas maîtriser la lecture et l'écriture signifie ne pas pouvoir participer pleinement à la vie sociale, culturelle, politique et économique de notre pays.

Pour les personnes concernées, cela représente une vigilance et un effort constant pour éviter les situations faisant appel à l'écrit et pour cacher leurs lacunes. Les personnes surmontent leurs difficultés en développant des stratégies d'évitement et de dissimulation et assument ainsi relativement bien leur quotidien. Cependant, le fait d'être dépendant d'autres, le stress chronique, un sentiment de gêne et une estime de soi fragile, est souvent mal vécu et peut conduire à des problèmes de santé et des difficultés sociales.

Les lacunes en lecture et écriture se manifestent particulièrement dans le

domaine professionnel. Aujourd'hui, dans quasiment toutes les places de travail, il faut savoir rédiger un rapport, commander du matériel par écrit, lire des consignes de sécurité ou suivre des procédures (que ce soit par courrier électronique ou sur un panneau d'information).

Les changements sont devenus habituels : formations continues, changement de département ou introduction de nouvelles machines. Celui qui ne peut pas réagir suffisamment rapidement est défavorisé professionnellement et financièrement.

La situation devient encore plus précaire lors d'un changement important dans la vie privée. Les stratégies mises en place pour dissimuler les difficultés avec l'écrit ne peuvent plus être utilisées. De telles situations peuvent apparaître lors d'une séparation ou du décès de son /de sa conjoint(e), lors de l'entrée d'un enfant à l'école ou suite à la perte d'un emploi, par exemple.

### Conséquences pour l'entourage proche

Souvent les personnes concernées cachent leurs difficultés. Cela entraîne de la part de l'entourage une fausse interprétation des actes, des paroles et des réactions des personnes. Les enfants peuvent avoir le sentiment que leurs parents ne s'intéressent pas à eux, les supérieurs hiérarchiques peuvent penser que leurs employés sont paresseux, les assistants sociaux (ORP, services sociaux, etc.) que leurs clients sont peu coopératifs, voire même agressifs.

Les personnes ayant des difficultés face à la lecture et à l'écriture évitent ou dé-



## Quelles sont les conséquences ? Was sind die Folgen

lèguent beaucoup de tâches liées à l'écrit. Souvent une personne de confiance de leur entourage (enfants, parents, amis) accomplit ces travaux à leur place. Par cette délégation, les rôles et responsabilités sont alors mal définis.

Le stress chronique ne touche pas seulement la personne concernée. Il atteint également, de manière plus ou moins prononcée, toutes les personnes qui sont dépendantes d'elle, assument une responsabilité envers elle ou sont simplement en contact avec elle.

### Conséquences pour la société tout entière

Conséquences économiques :

L'étude BASS sur les coûts économiques de l'illettrisme (2007) a révélé que le risque nettement plus élevé de chômage des personnes en situation d'illettrisme représente à lui seul un coût économique global annuel de 1,3 milliard de francs par an. L'analyse a clairement démontré que le risque de tomber au chômage est deux fois supérieur pour les faibles lecteurs par rapport à des personnes ne présentant aucune difficulté en lecture mais ayant des caractéristiques sociodémographiques semblables comme p.ex. le niveau de formation, l'âge et le sexe. Les pertes se répartissent de la manière suivante :

L'économie privée est également touchée et ce, de diverses manières : absence du personnel suite à des problèmes de santé liés au stress, manque de personnel qualifié, erreur dans la production suite à la non-compréhension de consignes écrites, faible pouvoir d'achat chez ces consommateurs potentiels. Ce ne sont là que quelques exemples.

Conséquences sur la société :

Au-delà des chiffres, le fait que les personnes en situation d'illettrisme soient partiellement ou totalement exclues de certains domaines de la vie a pour conséquence que leur avis ne peut pas être pris en considération. Quelle influence a le phénomène de l'illettrisme sur la cohésion sociale par exemple ? Sur la démocratie, si une partie de la population n'arrive pas à exercer ses droits civiques ? Sur la protection des personnes si une partie des citoyens ne comprend pas les consignes de sécurité ? En ce qui concerne la culture ?

Il serait utile et nécessaire d'engager une discussion approfondie sur de telles questions à partir de perspectives diverses. Cela permettrait de combattre l'illettrisme sur différents fronts et de multiplier ainsi les portes d'accès à la lecture et à l'écriture pour tous.

